

En **RELIEF XPERIENS S.L** somos una de las pocas empresas dedicadas al “DISEÑO, FABRICACIÓN, MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE ESTRUCTURAS ARTIFICIALES DE ESCALADA Y PARQUES DE AVENTURA”, con más de 20 años de experiencia.

Es por ello por lo que hemos decidido llevar a cabo la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad según la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, como instrumento mediante el cual planificamos y desarrollamos nuestra actividad, y nos permite comprometernos con el cumplimiento de los requisitos aplicables y aquellos que podamos suscribir, a lo largo de todo el proceso de producción.

Ello nos permite fabricar nuestros productos adaptándolos a las necesidades y expectativas del cliente, según las especificaciones establecidas y bajo el cumplimiento de la legislación vigente en concreto la relativa a Estructuras Artificiales de escalada y Parques de aventura. Garantizamos la calidad de nuestro servicio mediante el exhaustivo control que realizamos a los componentes utilizados durante la fabricación, los controles realizados durante el proceso de montajes y mantenimiento, y el específico proceso de verificación final. También llevamos a cabo el Marcado CE de estructuras de acero y aluminio.

El Sistema de Gestión de la Calidad está basado y fomenta la aplicación sistemática de la *mejora continua* sobre todas las actividades que realizamos. Entendemos dicha mejora como la necesidad de planificar a fondo las actividades a desarrollar, realizarlas conforme a lo que se ha decidido, verificar los resultados comparándolos con lo planificado y corregirlos cuando sea necesario, iniciando de nuevo el ciclo de la mejora continua.

Como base de esta Política de Calidad entendemos la SATISFACCION DEL CLIENTE, mediante una atención profesional continúa, y el compromiso de nuestros trabajadores de realizar un trabajo bien hecho.

Para desarrollar estos principios básicos, formulamos cada año, Objetivos de Calidad apropiados al propósito de la empresa respecto a la mejora del diseño de nuestros productos y la calidad del servicio ofrecido, teniendo en cuenta el contexto que nos rodea y que apoyarán a la dirección estratégica de la misma.

Cuenta con el TOTAL COMPROMISO de la Dirección, quien la implementa y mantiene actualizada, asegurando que es entendida y aplicada por todos los trabajadores. Se encuentra disponible para todas las partes interesadas pertinentes.

En Lucena, a 19 de Octubre de 2021

Francisco Navajas

Dirección